

  
**VIEŠOJI ĮSTAIGA TAURAGĖS RAJONO PIRMINĖS  
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

Jūros g. 5, LT-72212 Tauragė, tel. (8 446) 62 251, faks. (8 446) 73 078, el. p. [poliklinika@tvk.lt](mailto:poliklinika@tvk.lt)  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 279761360

---

2016-12-07 Nr. SD-680

**DĖL KOMERCINIO PASIŪLYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRIEŽIŪRAI**

Viešoji įstaiga Tauragės rajono PSPC kviečia Jūsų įmonę pateikti komercinį pasiūlymą teikti programos „Elektroninės sveikatos paslaugų plėtra Tauragės regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ diegimo ir priežiūros paslaugas, nuolatinę pagalbą naudotojams (toliau – Prekės).

Pirkimas atliekamas vadovaujantis Tauragės rajono PSPC supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis.

Savo pasiūlymą prašome pateikti kaip nurodyta priede Nr. 2 CVP IS priemonėmis iki 2016 metų gruodžio 14 d. 10.00 val.

Tiekėjų kvalifikacija turi atitikti tiekėjo ekonominės, finansinės, techninės bei profesinės būklės reikalavimus išdėstytus priede Nr.1.

Perkamų prekių techninė specifikacija pateikta priede Nr. 1. Siūlomos prekės, turi atitikti prekių techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Jeigu tiekėjas siūlo lygiavertes prekes, turi pateikti dokumentus įrodančius, kad siūlomos prekės techninės charakteristikos atitinka konkurso sąlygų 1 priede nurodytiems reikalavimams.

Pirkimo objektas – programinės įrangos priežiūra. Pirkimo objekto kodas pagal BVPŽ – 72261000-2. Pirkimo sutarties laikotarpis – 12 mėnesių.

Pasiūlymą, kuris atitiks 1 priede nurodytus reikalavimus tiekėjo kvalifikacijai bei techninius parametrus, vertinsime vadovaujantis mažiausios kainos kriterijumi.

Šis pirkimas į dalis neskirstomas.

Už prekes bus atsiskaityta per 30 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos.

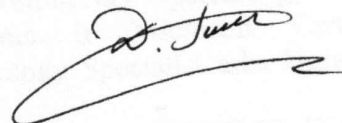
Visas susirašinėjimas iškilusiais klausimais ir atsakymai į juos bei informacija apie apklausos rezultatus vyks CVP IS priemonėmis.

Atkreipiame dėmesį, kad įsigaliojus Viešųjų pirkimų įstatymo 18 str. pakeitimui, perkančioji organizacija privalo viešai per CVP IS paskelbti laimėjusio dalyvio pasiūlymą, sudarytą pirkimo sutartį ir pirkimo sutarties sąlygų pakeitimus, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams arba teisėtiems tiekėjų komerciniams interesams arba trukdytų laisvai konkuruoti tarpusavyje, todėl prašome aiškiai nurodyti, kurios pasiūlymo dalys yra konfidencialios.

Direktorius

Donatas Petrošius

J.Kleinienė, tel.: 8446 72613



VŠĮ TAURAGĖS RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
INFORMACINĖS SISTEMOS PALAIKYMŲ, PRIEŽIŪROS IR TOBULINIMO  
PASLAUGŲ PIRKIMAS

REIKALAVIMAI TIEKĖJO KVALIFIKACIJAI

Tiekėjo ekonominės, finansinės, techninės bei profesinės būklės reikalavimai

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Kvalifikacijos reikalavimus įrodantys dokumentai
1.	<p>Tiekėjas yra modernizavęs ar kūręs bent vieną informacinę sistemą, turinčią integraciją su šiomis informacinėmis sistemomis ir registrais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lietuvos Respublikos draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registras;</li> <li>• Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „Sveidra“ ir jos SPAP, APAP, RSAP ir PRAP posistemiai;</li> <li>• Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo informacinė sistema EPTS;</li> <li>• Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistema sergu.lt;</li> <li>• Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos informacinė sistema.</li> </ul>	<p>Tiekėjo aprašymas, patvirtinantis atitikimą nurodytam reikalavimui, kuriame būtų duomenys apie užsakovą (organizacijos pavadinimas, adresas, telefonas, kontaktinis asmuo), informacinės sistemos aprašymas, modernizavimo laikotarpis.</p>
2.	<p>Tiekėjas turi nurodyti specialistus, kurie dalyvaus sutarties vykdyme. Kiekvienas pasiūlytas specialistas gali atlikti ne daugiau kaip vieną eksperto vaidmenį (rolę). Tiekėjo specialistai turi tenkinti šiuos žemiau nurodytus reikalavimus:</p> <p><b>1. Informacinių sistemų programuotojas (mažiausiai vienas asmuo) turi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aukštąjį informacinių technologijų srities universitetinį arba jam prilygintą išsilavinimą;</li> <li>- darbo patirtį per pastaruosius 2 (du) metus modernizuojant informacinę sistemą, taikant informacinės sistemos naudojamą technologijas;</li> <li>- programuotojo kvalifikaciją informacinės sistemos naudojamoms technologijoms.</li> </ul>	<p>Pagrindinių specialistų sąrašas, jų gyvenimo aprašymai (CV) ir gyvenimo aprašyme minimų diplomų, rekomendacijų, pažymėjimų, sertifikatų ar lygiaverčių dokumentų kopijos, vykdytų projektų ir/ar sutarčių, kuriuose dalyvavo ekspertas, sąrašas ir jų aprašymas, kuriame turi būti nurodyti užsakovo kontaktiniai duomenys, laikotarpis, eksperto vaidmuo.</p> <p><b>Informacinių sistemų programuotojas</b> - pateikti gyvenimo aprašymą ir Microsoft Certified Technology Specialist arba lygiavertį</p>

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Kvalifikacijos reikalavimus įrodantys dokumentai
	<p><b>2. Informacinių sistemų duomenų bazių specialistas (mažiausiai vienas asmuo) turi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aukštąjį informacinių technologijų srities universitetinį arba jam prilygintą išsilavinimą;</li> <li>- per pastaruosius 3 (tris) metus darbo patirtį ne mažiau 3 (trijuose) projektuose modernizuojant ir administruojant sveikatos priežiūros veiklai skirtų informacinių sistemų duomenų bazes, kurios skirtos naudotis ne mažiau nei 100 registruotų naudotojų ir kurios naudojamos 24 val. per parą ištisus metus;</li> <li>- duomenų bazių kūrimo kvalifikaciją informacinės sistemos naudojamoms technologijoms.</li> </ul> <p><b>3. Informacinių sistemų diegimo ir mokymo specialistas (mažiausiai vienas asmuo) turi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per pastaruosius 3 (tris) metus darbo patirtį ne mažiau 3 (trijuose) projektuose diegiant ir prižiūrint sveikatos priežiūros informacines sistemas, kurios skirtos naudotis ne mažiau nei 100 registruotų vartotojų ir kurios naudojamos 24 val. per parą ištisus metus, ir apmokant jų vartotojus.</li> </ul>	<p>sertifikatą.</p> <p><b>Informacinių sistemų duomenų bazių specialistas</b> - duomenų bazių kūrimo kvalifikacijai įrodyti pateikti Microsoft Certified Technology Specialist arba lygiavertį sertifikatą.</p>

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### BENDROJI DALIS

VšĮ Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau vadinama – PSPC) informacinės sistemos programinė įranga skirta sveikatos priežiūros veiklai, yra įdiegta ir naudojama adresu Jūros g. 5, Tauragė, LT- 72212, Lietuva.

1. VšĮ Tauragės rajono PSPC dirba 187 darbuotojai.
2. Informacinės sistemos funkcinę struktūrą sudaro:
  - 2.1. veiklos procesų, EMI tvarkymo ir duomenų mainų posistemė;
  - 2.2. informacijos analizės ir ataskaitų formavimo posistemė.
3. Veiklos procesų, EMI tvarkymo ir duomenų mainų posistemę sudaro:
  - 3.1. ambulatorinių apsilankymų planavimo modulis;
  - 3.2. ambulatorinių pacientų priėmimo modulis;

- 3.3. ambulatorinis gydymo modulis;
- 3.4. laboratorinių tyrimų atlikimo modulis;
- 3.5. instrumentinių tyrimų atlikimo modulis;
- 3.6. patologijos tyrimų atlikimo modulis;
- 3.7. receptų formavimo modulis;
- 3.8. siuntimų rašymo modulis;
- 3.9. vidinių konsultacijų vykdymo modulis;
- 3.10. nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo modulis;
- 3.11. neįgalumo, darbingumo lygio, bendrųjų pirminių specialiųjų poreikių nustatymo modulis;
- 3.12. diagnozių, paslaugų registravimo modulis;
- 3.13. dokumentų sukūrimo modulis;
- 3.14. pacientų katalogo tvarkymo modulis;
- 3.15. įstaigos išteklių administravimo modulis;
- 3.16. naudotojų, klasifikatorių ir terminų žodynų administravimo modulis;
- 3.17. klinikinės ir kitos informacijos keitimosi su ESPBI IS modulis.
- 4. Informacijos analizės ir ataskaitų formavimo posistemę sudaro ataskaitų formavimo modulis.
- 5. IS turi integraciją su šiomis informacinėmis sistemomis ir registrais:
  - 5.1. E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (toliau - ESPBI IS);
  - 5.2. Lietuvos Respublikos draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registras;
  - 5.3. Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „Sveidra“ ir jos SPAP, APAP, RSAP ir PRAP posistemiai;
  - 5.4. Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo informacinė sistema EPTS;
  - 5.5. Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistema sergu.lt;
  - 5.6. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos informacinė sistema.
- 6.
  - 6.1. Naudotojo sąsaja realizuota Interneto naršyklės pagrindu;
  - 6.2. Programa veikia MS IIS serveryje;
  - 6.3. Naudoja MS SQL duomenų bazę;
  - 6.4. Suprogramuota naudojant MS ASP.NET Framework priemones.

## OBJEKTAS

7. **Pirkimo objektas:** VŠĮ Tauragės rajono pirminės sveikatos priežiūros centro informacinės sistemos „Elektroninės sveikatos paslaugų plėtra Tauragės regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (toliau – IS) programinės įrangos priežiūros ir tobulinimo bei VŠĮ Tauragės rajono PSPC IS naudotojų konsultavimo paslaugos (toliau – Priežiūros ir konsultavimo paslaugos).

8. Priežiūros ir konsultavimo paslaugos trukmė – nuo sutarties pasirašymo dienos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių.

## REIKALAVIMAI PRIEŽIŪROS IR KONSULTAVIMO PASLAUGOMS

- 9. Priežiūros ir konsultavimo paslaugos apima:
  - 9.1. IS modulių, kurie susiję su duomenų mainais su išorinėmis sistemomis, minimalius pakeitimus būtinius užtikrinti duomenų mainus bei jų sutrikimų (incidentų) šalinimą;

- 9.1.1. ambulatorinių apsilankymų planavimo modulis;
- 9.1.2. ambulatorinių pacientų priėmimo modulis;
- 9.1.3. ambulatorinis gydymo modulis;
- 9.1.4. laboratorinių tyrimų atlikimo modulis;
- 9.1.5. instrumentinių tyrimų atlikimo modulis;
- 9.1.6. receptų formavimo modulis;
- 9.1.7. siuntimų rašymo modulis;
- 9.1.8. nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo modulis;
- 9.1.9. neįgalumo, darbingumo lygio, bendrųjų pirminių specialiųjų poreikių nustatymo modulis;
- 9.1.10. ataskaitų formavimo modulis;
- 9.2. Bazinių modulių (dokumentų sukūrimo modulis, pacientų katalogo tvarkymo modulis, įstaigos išteklių administravimo modulis, naudotojų, klasifikatorių ir terminų žodynų administravimo modulis bei klinikinės ir kitos informacijos keitimosi su ESPBI IS modulis) sutrikimų (incidentų) šalinimą;
- 9.3. IS naudotojų ir administratorių konsultavimas naudojimo klausimais.
- 10. IS sutrikimų (incidentų) nustatymas ir taisymas:
  - 10.1. Reakcijos į incidentą trukmė – ne ilgiau kaip 1 (viena) darbo valanda nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo.
  - 10.2. Incidentų klasifikavimas:
    - 10.2.1. **Blokuojantis incidentas** – Incidentai, kurie kritiškai sutrikdo visos sistemos darbą, duomenys, saugomi Sistemoje tampa nepasiekiami. Sprendimo trukmė – 4 darbo valandos. Programinės įrangos veikimo sutrikimai turi būti pašalinti per tokį laiką, kad darbas informacinės sistemos naudotojams nesutriktų ilgiau negu 1 (viena) valandą;
    - 10.2.2. **Kritinis incidentas** - Incidentai, kurie kritiškai sutrikdo visos sistemos darbą ir nėra priemonių atlikti norimus veiksmus alternatyviomis priemonėmis. Sprendimo trukmė – 8 darbo valandos.
    - 10.2.3. **Vidutinis incidentas** – Incidentai, kurie sutrikdo atskirų Sistemos funkcijų darbą, tačiau sistema funkcionuoja ir egzistuoja alternatyvus būdas veiksams atlikti. Sprendimo trukmė – 24 darbo valandos.
    - 10.2.4. **Neesminių incidentų ir neatitikimų šalinimas** – Incidentai, kurie nesutrikdo Sistemos funkcijų darbą, tačiau galėtų veikti patogiau ir egzistuoja aiškus būdas veiksams atlikti. Sprendimo trukmė – Šalys susitaria dėl incidento ar neatitikimo išsprendimo trukmės.
  - 10.3. Jei incidento išspręsti neįmanoma per numatytą incidento išsprendimo trukmę, Šalys gali susitarti dėl kitos incidento išsprendimo trukmės.
  - 10.4. Turi būti užtikrintas informacinės sistemos veiklos atkūrimas – ne ilgiau kaip per 16 darbo laiko valandų.
  - 10.5. Priežiūros ir incidentų registravimo telefonu, SMS žinutėmis ir elektroniniu paštu paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24x7).
  - 10.6. Jeigu Tiekėjas teikdamas priežiūros paslaugas nustato, kad incidentas ne dėl Tiekėjo prižiūrimos IS programinės įrangos, informuoja Užsakovą ir nurodo spėjamą sutrikimo priežastį.

11. Bendrieji reikalavimai priežiūros paslaugoms:

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimai	Atitikimo parametrai TAIP/NE (jei NE, būtina nurodyti parametro reikšmę)
1.	Incidentų registravimas ir	Užtikrinti galimybę registruoti incidentus telefonu, elektroniniu paštu,	

	sprendimas	SMS žinutėmis. Užtikrinti incidentų sprendimą.	
2.	Stebėseną	Stebėti veikimą darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val. Paslaugos teikėjas nedelsiant informuoja užsakovą apie kritines IS veikimo situacijas, tokias kaip nepakankama laisva erdvė informacijos kaupikliuose, kritiniai failų dydžiai (duomenų bazės, sisteminiai failai ir pan.), kritiniai resursų (CPU, atmintis, tinklo apkrova ir pan.) panaudojimo dydžiai.	
3.	Naujų versijų diegimas	Programinės įrangos diegimo darbai atliekami ne darbo valandomis nuo 17 val. iki 8 val.	
4.	Priežiūros paslaugų ataskaitos	Priežiūros paslaugų ataskaita parengiama pasibaigus sutarčiai. Pateikiama užsakovui elektroninėje ir/ar popierinėje formoje.	
5.	Konsultavimo paslaugos	Konsultavimo paslaugos apimta: - programos konfigūravimo ir parengimo darbui pakeitimai; - pagalba parengiant darbui naudojamas funkcijas; - naudotojų ir administratorių mokymai; - dokumentų šablonų sukūrimas ir patikslinimas; - ataskaitų patikslinimas bei pagalba formuojant ataskaitas; - konsultavimas visais IS naudojimo klausimais atliekamas telefonu, elektroniniu paštu, nuotolinio prisijungimo prie darbo vietos kompiuterio būdu; - susitikimai ir diskusijos programinės įrangos naudojimo klausimais; - klasifikatorių palaikymas ir naujinimas.	

16. Reikalavimai einamiesiems ir profilaktiniams darbams:

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimai	Atitikimo parametrai TAIP/NE (jei NE, būtina nurodyti parametro reikšmę)
1.	Reguliarūs darbai kas 6 mėnesius	Duomenų bazių valdymo sistema, operacinė sistema: - laikinų bylų pašalinimas; - optimizuojami procesai, jų prioritetai, optimizuojami duomenų bazių indeksai,	

		siekiant optimalios sistemų greیتaveikos bei maksimalaus našumo.	
	Reguliarūs darbai kas mėnesį	<p>Taikomoji ir sisteminė programinė įranga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duomenų bazių valdymo sistemos, Web programinės įrangos bei taikomosios programos naudojamų standartinių atnaujinimų paketų diegimas (pagal poreikį);</li> <li>- įvykių žurnalų ir sistemos darbo ataskaitų peržiūra;</li> <li>- atliekamas galimų taikomosios programos funkcionavimo problemų identifikavimas ir sprendimas.</li> </ul>	
	Reguliarūs darbai kas savaitę	<p>Taikomosios programos ir duomenų bazių valdymo sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prižiūrimos replikacijos su kitomis informacinėmis sistemomis;</li> <li>- patikrinami įvykių ir klaidų žurnalai.</li> </ul>	
	Reguliarūs darbai kas dieną	Incidentų registravimas.	

VŠĮ TAURAGĖS RAJONO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
INFORMACINĖS SISTEMOS PALAIKYMO, PRIEŽIŪROS IR TOBULINIMO  
PASLAUGŲ PIRKIMAS

PASIŪLYMO FORMA

\_\_\_\_\_ (Data)

\_\_\_\_\_ (Pasiūlymo pateikimo vieta)

Tiekėjo pavadinimas	
Tiekėjo registracijos/veiklos adresas	
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	
Telefono numeris	
Fakso numeris	
El. pašto adresas	

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.  
Kartu su pasiūlymu pateikiame užpildytą pirkimo dokumentų 1-ą priedą "Techninė specifikacija".

Pasiūlymo bendra kaina:

	Programinė įranga	Mato vnt.	Kiekis	Vnt. kaina eur su PVM	Bendra suma eur su PVM
1.	Programinės įrangos palaikymo, priežiūros ir tobulinimo paslaugos	vnt.	1		
Bendra prekių vertė Eur su PVM					

Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis kvietime.

Visų prekių bendra pasiūlymo kaina \_\_\_\_\_ Eur su PVM

( suma žodžiais)



Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai.  
Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil.Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius

Ši pasiūlyme nurodyta informacija konfidenciali (*perkančioji organizacija šios informacijos negali atskleisti tretiesiems asmenims*):

Eil. Nr.	Konfidenciali informacija

**Pastaba.** Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

---

(Direktoriaus arba jo įgalioto asmens vardas, pavardė, parašas)

Pasiūlymas galioja iki 2017-01-15.